



Acteur majeur du secteur de l'énergie en France, Enedis distribue l'électricité via le plus grand réseau électrique d'Europe. Présents sur 700 sites sur l'ensemble du territoire, nos 40 000 salariés bénéficient d'un terrain de jeu exceptionnel pour développer un réseau électrique de plus en plus intelligent, connecté et performant. Du raccordement au dépannage des clients en passant par la gestion des données, nos équipes s'engagent chaque jour à relever des défis techniques, technologiques et écologiques. Indépendante, Enedis délivre la même qualité de service aux fournisseurs d'énergie. Comme le prévoit la loi, elle a établi un code de bonne conduite auquel ses collaborateurs sont formés afin d'en respecter les principes et engagements au quotidien. Rejoindre Enedis, c'est intégrer une entreprise à mission, soucieuse de ses impacts environnementaux et sociétaux, soumise au principe de neutralité religieuse et politique et participer à une aventure humaine et collective unique. Alors, prêt à intégrer la Team France Electrique ?

Référence

2025-132084

Date de modification

19/06/2025

Date de fin de diffusion

21/07/2025

Offre CERNE (Enedis) ou CER (EDF)

Non

Informations complémentaires

Vacance éventuelle

Oui

Description du poste

Famille professionnelle / Métier

MISE A DISPOSITION - Mise à disposition des institutions sociales

Intitulé du poste

Technicien Accueil Conseil (CMCAS 77) F/H

Collège

Maîtrise

Plage M3E

G (7 - 8 - 9)

Description de la mission

Placé sous l'autorité de l'Assistant Accueil Conseil et dans le cadre des réglementations en vigueur, l'emploi, au sein de l'équipe, contribue à la prise en charge globale des bénéficiaires et de leur famille dans le cadre des Activités Sociales.

Il participe au traitement des dossiers Activités Sociales centralisées et décentralisées, à la promotion de l'offre, à l'action sanitaire et sociale.

Gestion des bases de données, collecte, inscription, contrôle, suivi, réclamations, etc.

Il assure l'accueil physique, téléphonique et courrier

Profil souhaité

- Connaitre les missions et le fonctionnement des organismes sociaux.
- Savoir s'organiser, travailler avec rigueur, méthodologie, et discerner les priorités.
- Capacité d'écoute, d'analyse et de synthèse.
- Posséder des qualités relationnelles et de communication.
- Savoir adapter sa communication aux différent.e.s interlocuteur.rice.s internes et externes.
- Maitriser les outils bureautiques.
- Être en capacité de travailler en réseau.
- Sens de la confidentialité.
- Être autonome

Service actif

Non

Société

Enedis

Localisation du poste

Localisation du poste

Europe, France, Ile-de-France

Lieu de travail

1471EP-116 BIS RUE DU GENERAL DE GAULLE,77000 MELUN, France

Dispositif de travail en proximité

Aucun

Aide au logement

Dispositif d'accompagnement à la mobilité

CAM - Mobilité naturelle (Enedis)

Critères candidat

Compétences transverses

- Capacité d'adaptation
- Autonomie
- Rigueur / Respect des consignes
- Sens du client
- Capacité d'analyse / Esprit de synthèse

Autres informations

Permis VL

Oui

Éventuels commentaires

Le pourvoi de cet emploi par un salarié issu d'une entreprise des IEG se fera dans le cadre d'une convention individuelle de mise à disposition.

Le salarié mis à disposition reste rattaché à son employeur d'origine.

Conformément à la politique mobilité ENEDIS, le droit aux dispositifs CAM (Capital Attractivité Mobilité) pour Enedis qui remplace l'ANL depuis le 01/10/2022 est applicable uniquement aux salariés d'Enedis.

L'emploi est sédentaire.

L'emploi exige un devoir de réserve contenu du caractère confidentiel de certaines informations concernant les bénéficiaires.

Le descriptif complet du poste est disponible à la CMCAS.

Lieu de travail: CMCAS de Seine et Marne – 116B rue du Général de
Gaulle 77000 MELUN

Personne à contacter

Nom du manager

DETILLEUX

Téléphone du manager

0789281256